

# Collections por sectores de Autodesk

## Preguntas frecuentes

Este documento responde a las preguntas frecuentes sobre la próxima introducción de las nuevas Collections por sectores de Autodesk.

24 de mayo de 2016

### Tabla de contenidos

Presentación de las Collections por sectores de Autodesk .....	3
1.1 ¿Qué es una Collection por sector?.....	3
1.2 ¿Cuáles son las principales ventajas de suscribirse a una Collection por sector de Autodesk?.....	3
1.3 ¿Qué productos de software de escritorio y servicios en la nube se incluyen en las Collections por sectores*? .....	3
1.4 ¿Qué ocurre si el producto que necesito no se encuentra en mi Collection por sector? .....	4
1.5 ¿Cuáles son las diferencias entre las Collections por sectores y las Suites de diseño y creación?.....	4
Precios y disponibilidad .....	6
2.1 ¿Cuánto costará una Collection por sector? .....	6
2.2 ¿Cuándo estarán disponibles las Collections por sectores?.....	6
2.3 ¿Cómo podré suscribirme a una Collection por sector de Autodesk? .....	6
2.4 ¿Qué opciones tengo hasta que estén disponibles las Collections por sectores?.....	6
2.5 ¿Qué opciones de licencia tendrán disponibles las Collections por sectores? .....	7
Cambiar la suscripción .....	7
3.1 ¿Podré cambiar mi suscripción por una suscripción de Collection por sector?.....	7
3.2 ¿Podré cambiar a las Collections por sectores durante mi suscripción?.....	7
3.3 ¿Qué opciones tendré si deseo cambiar a una Collection por sector?.....	7
3.4 ¿Podré cambiar de una licencia perpetua con un plan de mantenimiento a una Collection por sector?.....	7
3.5 ¿Cuánto tendré que pagar para realizar el cambio?.....	8
Uso y soporte .....	8
4.1 ¿Debo descargar la Collection por sector entera? .....	8

4.2 ¿Necesito estar conectado a Internet para instalar y activar una Collection por sector? .....	8
4.3 ¿Necesito estar conectado a Internet para usar una Collection por sector? .....	8
4.4 ¿Qué opciones hay disponibles si tengo acceso limitado a Internet o no dispongo de acceso? .....	8
4.5 ¿Puedo iniciar sesión en cualquier equipo y usar una Collection por sector? .....	8
4.6 La Collection por sector instalada en un único equipo, ¿la pueden usar varias personas? .....	9
4.7 ¿Tendré derechos de uso de versiones anteriores del software en una Collection por sector? .....	9
4.8 ¿Qué tipo de ventajas de soporte puedo esperar con una Collection por sector? .....	9
Administración del software .....	9
5.1 ¿Puedo combinar Collections por sectores con otras suscripciones o con otros planes de mantenimiento? .....	9
5.2 ¿Se pueden compartir las licencias? .....	9
5.3 ¿Necesito asignar a los usuarios que vayan a usar una Collection por sector? .....	9
5.4 ¿Cuántos usuarios se pueden asignar a los servicios en la nube con un acceso multiusuario? .....	9
5.5 ¿Qué son los créditos de nube? .....	10
5.6 ¿Puedo usar mi entorno de licencias de red y mis herramientas existentes? .....	10
5.7 ¿Las actualizaciones de software se instalarán automáticamente? .....	10
Administraciones públicas .....	10
6.1 ¿Las Collections por sectores estarán disponibles para los clientes de administraciones públicas? .....	10
Educación .....	10
7.1 ¿Las Collections por sectores estarán disponibles para los clientes del sector educativo? .....	10
Información sobre versiones de prueba .....	10
8.1 ¿Dónde puedo obtener una versión de prueba de los productos disponibles en las Collections por sectores? .....	10

## Presentación de las Collections por sectores de Autodesk

### 1.1 ¿Qué es una Collection por sector?

Una Collection por sector de Autodesk es la forma más cómoda y flexible de acceder a una amplia selección de aplicaciones fundamentales de software de Autodesk utilizadas en su sector. Podrá encontrar suscripciones a estas Collections disponibles para los siguientes sectores:

- Arquitectura, ingeniería y construcción
- Diseño de productos
- Multimedia y entretenimiento

### 1.2 ¿Cuáles son las principales ventajas de suscribirse a una Collection por sector de Autodesk?

Las Collections por sectores de Autodesk le proporcionan las siguientes ventajas:

- Acceso a una amplia selección de los productos fundamentales de software de Autodesk para su sector en una sola colección que evolucionará y mejorará con el tiempo.
- Acceso continuo a las versiones de software y las mejoras más recientes.
- Duración flexible de los períodos (mensual, trimestral, anual, de varios años).
- Se ofrece tanto acceso de un solo usuario (individual) como acceso multiusuario (compartido).
- Derechos de uso de versiones anteriores
- Derechos de viaje global
- Acceso a más servicios en la nube
- Soporte técnico
- Herramientas administrativas

### 1.3 ¿Qué productos de software de escritorio y servicios en la nube se incluyen en las Collections por sectores\*?

Las Collections por sectores incluyen los siguientes productos de software de escritorio y servicios en la nube:

Industry Collections		Product Design Collection		Media & Entertainment Collection	
Architecture, Engineering & Construction Collection					
Desktop	Cloud	Desktop	Cloud	Desktop	Cloud
AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	Maya	Character Generator
AutoCAD Architecture	Formit 360 Pro	AutoCAD Architecture	Fusion 360	Motionbuilder	ReCap 360 Pro
AutoCAD Civil 3D	InfraWorks 360	AutoCAD Electrical	ReCap 360 Pro	Mudbox	Rendering in A360
AutoCAD Electrical	Insight 360	AutoCAD Mechanical	Rendering in A360	3ds Max	Storage (25GB)
AutoCAD Map 3D	ReCap 360 Pro	Factory Design Utilities	Storage (25GB)		
AutoCAD MEP	Rendering in A360	Inventor Professional			
AutoCAD P&ID	Structural Analysis for Revit	Navisworks Manage			
AutoCAD Plant 3D	Storage (25GB)	Vault Basic			
AutoCAD Raster Design		3ds Max			
AutoCAD Utility Design					
Revit					
Navisworks Manage					
Vehicle Tracking					
3ds Max					

\* La composición de las Collections por sectores podría estar sujeta a cambios de vez en cuando a discreción de Autodesk.

#### 1.4 ¿Qué ocurre si el producto que necesito no se encuentra en mi Collection por sector?

Siempre podrá suscribirse a productos individuales adicionales para cubrir sus necesidades más especializadas (como la simulación o la gestión de datos, por ejemplo).

#### 1.5 ¿Cuáles son las diferencias entre las Collections por sectores y las Suites de diseño y creación?

Las Collections por sectores ofrecen una experiencia superior a la de las Suites de diseño y creación en los siguientes aspectos:

**Mayor valor:** las Collections por sectores ofrecen un valor que supera con mucho el de las suites Premium a un precio muy competitivo.

**Mejoras continuas:** las Collections por sectores están diseñadas para evolucionar continuamente y proporcionar acceso a nuevas aplicaciones y servicios en la nube con el objetivo de responder a los cambios en sus necesidades empresariales con flujos de trabajo optimizados. Al proporcionar soporte a las demandas de su negocio a medida que cambia, podrá obtener acceso a la nueva tecnología cuando esté disponible, en lugar de tener que esperar a una nueva versión del producto una vez al año.

**Mayor flexibilidad y más opciones:** las suscripciones a las Collections por sectores estarán disponibles con acceso de un solo usuario y multiusuario, y con la opción de varias duraciones de períodos, ofreciéndole una mayor flexibilidad para elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades empresariales. Hoy en día, las suscripciones a las Suites de diseño y creación únicamente están disponibles para el acceso de un solo usuario.

**Más servicios en la nube:** obtendrá acceso a más servicios de nube de los que hay actualmente disponibles en las Suites de diseño y creación, lo que le dará más oportunidades para aprovechar la potencia computacional de la nube.

Además, al suscribirse a una Collection con acceso multiusuario podrá conceder acceso compartido a los servicios en la nube, mientras que con las suites, los clientes están limitados a un único usuario designado para los servicios en la nube.

***Empaquetado simplificado:*** hemos simplificado el proceso para determinar qué oferta es la mejor para usted. En vez de tener que evaluar una multitud de Suites y, a continuación, seleccionar entre los niveles estándar, Premium o Ultimate, todas las herramientas de software fundamentales se encuentran en una de las tres opciones de Collections por sectores:

- Collection de arquitectura, ingeniería y construcción
- Collection de diseño de productos
- Collection de multimedia y entretenimiento

## Precios y disponibilidad

### 2.1 ¿Cuánto costará una Collection por sector?

Podrá encontrar muestras de precios de las Collections por sectores en [Autodesk.es](http://Autodesk.es). Para saber el precio final, diríjase a su [distribuidor autorizado de Autodesk](#) o a su representante de ventas de Autodesk.

### 2.2 ¿Cuándo estarán disponibles las Collections por sectores?

Las Collections por sectores de Autodesk estarán disponibles mediante suscripción en todo el mundo el **1 de agosto de 2016**.

### 2.3 ¿Cómo podré suscribirme a una Collection por sector de Autodesk?

En la siguiente tabla puede consultar las opciones de suscripción y dónde comprar una suscripción.

	<a href="#">Distribuidor de Autodesk</a>		<a href="#">Autodesk e-Store</a>
	acceso de un solo usuario	acceso multiusuario	acceso de un solo usuario
Mensual (1 mes)			
Trimestral (3 meses)	✓		
Anual (12 meses)	✓	✓	✓
Varios años (24 o 36 meses)	✓	✓	✓

### 2.4 ¿Qué opciones tengo hasta que estén disponibles las Collections por sectores?

Hasta que las Collections por sectores estén disponibles, le sugerimos que tenga en cuenta las siguientes opciones:

#### Suscripción a una Suite de diseño y creación o a un producto individual

##### ***Suscripción anual o de varios años***

Suscríbase con confianza a una suscripción anual o de varios años de una Suite de diseño y creación, y disfrute de la flexibilidad de cambiar a una suscripción de Collections por sectores más tarde. Consulte la sección [Cambiar la suscripción](#) para ver información más detallada.

##### ***Suscripción mensual o trimestral***

Obtenga una suscripción temporal para cubrir sus necesidades entre ahora y el momento en que las Collections estén disponibles. Después solo tendrá que suscribirse a una Collection por sector a partir del 1 de agosto de 2016.

## Licencia perpetua con plan de mantenimiento de una Suite de diseño y creación

Las licencias perpetuas de las suites de diseño y creación estarán disponibles para la compra (en la mayoría de las áreas geográficas) hasta el 31 de julio de 2016. Los clientes que tengan una licencia perpetua con un plan de mantenimiento tendrán la opción de renovar su plan de mantenimiento durante el tiempo que deseen a partir del 31 de julio de 2016.

### 2.5 ¿Qué opciones de licencia tendrán disponibles las Collections por sectores?

Autodesk ofrece las opciones siguientes para que pueda elegir la solución que mejor se ajuste a sus necesidades.

	<b>Acceso de un solo usuario</b> Licencias que están asignadas a un único usuario y que no se puede compartir	<b>Acceso multiusuario</b> Licencias que se puede compartir en un servidor de red
<b>Tipo de usuario</b>	Usuario	Equipo
<b>Licencia compartida</b>	No	Sí

## Cambiar la suscripción

### 3.1 ¿Podré cambiar mi suscripción por una suscripción de Collection por sector?

Sí, Autodesk le proporcionará un método práctico para que cambie sus suscripciones existentes a una Collection por sector.

### 3.2 ¿Podré cambiar a las Collections por sectores durante mi suscripción?

Sí, en octubre de 2016 podrá realizar el cambio durante su período de suscripción actual.

### 3.3 ¿Qué opciones tendré si deseo cambiar a una Collection por sector?

Autodesk tiene pensado proporcionar un método práctico para que cambie su suscripción anual, de dos o de tres años, durante la suscripción actual para lo siguiente:

De:	A:
Producto individual	Collection por sector
Suite de diseño y creación	Collection por sector

Le proporcionaremos más detalles sobre el cambio de suscripciones a medida que la información esté disponible.

### 3.4 ¿Podré cambiar de una licencia perpetua con un plan de mantenimiento a una Collection por sector?

No, el cambio de una licencia perpetua con un plan de mantenimiento no estará disponible hasta más tarde.

### 3.5 ¿Cuánto tendré que pagar para realizar el cambio?

Puede cambiar de una Suite de diseño y creación Premium o Ultimate a una Collection por sector de manera gratuita\* durante el resto del período actual de la suscripción. En los demás casos, solo tendrá que pagar la diferencia de precio aproximada entre las dos suscripciones, prorrateada según el tiempo restante del período de la suscripción.

\*Excepción: AutoCAD Design Suite Premium/Ultimate

## Uso y soporte

### 4.1 ¿Debo descargar la Collection por sector entera?

No, no es necesario que descargue la Collection por sector entera. Elija y seleccione los productos individuales que desee usar en la colección y, a continuación, descargue e instale lo que quiera y cuando quiera.

### 4.2 ¿Necesito estar conectado a Internet para instalar y activar una Collection por sector?

Se requiere una conexión a Internet para la descarga inicial desde Autodesk Account y para la activación de todas las suscripciones de Collections por sectores.

### 4.3 ¿Necesito estar conectado a Internet para usar una Collection por sector?

En la siguiente tabla se muestran los requisitos de conexión a Internet para una Collection por sector, según el tipo de software o el servicio que haya decidido usar.

Software de escritorio con:		Servicios en la nube
acceso de un solo usuario	acceso multiusuario	
Los usuarios deben conectarse a Internet al menos una vez cada 30 días después de la activación inicial	No es necesario el acceso a Internet	Siempre se necesita una conexión a Internet para poder acceder a los servicios en la nube

### 4.4 ¿Qué opciones hay disponibles si tengo acceso limitado a Internet o no dispongo de acceso?

Si tiene disponibilidad limitada a Internet, puede suscribirse a una Collection por sector con acceso multiusuario. Esta opción no requiere acceso a Internet, ya que proporciona licencias hospedadas y activadas desde un servidor de licencias de red. Consulte [Administración de licencias de red](#) para ver información más detallada.

### 4.5 ¿Puedo iniciar sesión en cualquier equipo y usar una Collection por sector?

Sí, puede iniciar sesión en cualquier equipo que sea propiedad del comprador de la suscripción o que este haya alquilado, siempre que el software de la Collection por sector esté instalado.



#### 4.6 La Collection por sector instalada en un único equipo, ¿la pueden usar varias personas?

Sí, pueden iniciar sesión varios usuarios (siempre que usen su propio Id. de usuario exclusivo) y usar una Collection por sector desde un único equipo, ya que la suscripción va con los usuarios, no con los equipos. Aunque se puede compartir un único equipo para usar una Collection por sector, los inicios de sesión de las suscripciones son exclusivos de cada suscriptor y no se pueden compartir entre los usuarios.

#### 4.7 ¿Tendré derechos de uso de versiones anteriores del software en una Collection por sector?

Sí, puede esperar tener acceso a todas las versiones anteriores aptas de los productos individuales incluidos en la Collection por sector. Más información acerca de los [Derechos de uso de versiones anteriores](#).

#### 4.8 ¿Qué tipo de ventajas de soporte puedo esperar con una Collection por sector?

Las Collections por sectores incluirán ventajas de soporte similares a las que ofrecemos actualmente. Más información acerca de las [opciones de soporte de Autodesk](#).

## Administración del software

#### 5.1 ¿Puedo combinar Collections por sectores con otras suscripciones o con otros planes de mantenimiento?

Sí, el nuevo contrato de suscripción de las Collections por sectores se puede prorratear para alinearlo con la fecha de finalización de un contrato existente. La opción de combinación está disponible solo a través de los distribuidores de Autodesk y no están disponibles en Autodesk e-Store (online).

#### 5.2 ¿Se pueden compartir las licencias?

Sí, si necesita habilitar a usuarios con los que compartir las licencias, seleccione la opción de acceso multiusuario al suscribirse. Para más información sobre las opciones de acceso de un solo usuario y de acceso multiusuario, consulte la [pregunta 2.5](#).

#### 5.3 ¿Necesito asignar a los usuarios que vayan a usar una Collection por sector?

La necesidad de asignar usuarios designados depende del tipo de acceso que haya seleccionado.

#### Asignación de usuario requerida para:

	Acceso de un solo usuario	Acceso multiusuario
Software de escritorio	Sí	No
Servicios en la nube	Sí	Sí

Más información sobre [Permisos y administración de usuarios](#).

#### 5.4 ¿Cuántos usuarios se pueden asignar a los servicios en la nube con un acceso multiusuario?

Se pueden asignar tres (3) usuarios designados a cada uno de los servicios en la nube disponibles en su Collection por sector con acceso multiusuario.

### **5.5 ¿Qué son los créditos de nube?**

Los créditos de nube son la unidad de medida necesaria para realizar determinadas tareas, como crear una renderización o ejecutar una simulación en el entorno de la nube utilizando los servicios en la nube de Autodesk. [Más información acerca de los créditos de la nube.](#)

### **5.6 ¿Puedo usar mi entorno de licencias de red y mis herramientas existentes?**

Sí, podrá aprovechar el entorno de licencias de red y las herramientas existentes. No se requieren nuevos servidores ni herramientas de administración de licencias de red.

### **5.7 ¿Las actualizaciones de software se instalarán automáticamente?**

No. Aunque la aplicación de escritorio de Autodesk le notificará cuando haya una actualización disponible de Autodesk, el usuario mantiene el control sobre las actualizaciones de software que desea desplegar, para quién y cuándo.

## **Administraciones públicas**

### **6.1 ¿Las Collections por sectores estarán disponibles para los clientes de administraciones públicas?**

Sí, las Collections por sectores estarán disponibles para los clientes de administraciones públicas.

## **Educación**

### **7.1 ¿Las Collections por sectores estarán disponibles para los clientes del sector educativo?**

Las Collections por sectores son solo para los clientes comerciales. Sin embargo, las instituciones académicas, los estudiantes y los profesores que cumplan los requisitos tienen acceso gratuito a las licencias educativas del mismo software disponible en las Collections por sectores. Para más información, visite <http://www.autodesk.com/education/free-software/all>

## **Información sobre versiones de prueba**

### **8.1 ¿Dónde puedo obtener una versión de prueba de los productos disponibles en las Collections por sectores?**

Puede probar cualquiera de los productos que estarán disponibles en las Collections por sectores hoy mismo.

Solo tiene que ir a la [página de prueba de productos](#) en Autodesk.es y seleccionar el producto que le interese para descargar una prueba gratuita.